

*APPENDIX E1.2 - Client Survey Correspondence-  
SPANISH Advance Letter*

F2F-09  
DATE

[First Name] [Last Name]  
[Address1] [Address 2]  
[Address 3] [Address 4]  
[City], [State] [Zip]

Estimado(a) [First Name]:

Usted está recibiendo esta carta porque ha sido elegido(a) para participar en un importante estudio acerca de Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), que [es llamado NAME aquí en STATE] y antes era conocido como el Programa de Cupones de Alimentos. El propósito de este estudio es aprender de sus experiencias con [PROGRAM NAME] de [STATE] y tratar de identificar maneras de mejorar el proceso de solicitud o aplicación. Usted fue seleccionado(a) al azar para participar en este estudio usando un proceso que es justo como la tira de una moneda, por su reciente solicitud o recertificación de beneficios de SNAP. El Servicio de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos está trabajando con Mathematica Policy Research para llevar a cabo este estudio. Mathematica es una firma de estudios investigativos independientes, basada en Princeton, New Jersey y conocida por sus estudios objetivos de alta calidad, diseñados para apoyar la toma de decisiones de los asuntos más pendientes de la nación. Para más información sobre Mathematica, por favor visite la página de web de la compañía: [www.mathematica-mpr.com](http://www.mathematica-mpr.com).

Un(a) entrevistador(a) de Mathematica le llamará dentro de los próximos días para una entrevista de 10 minutos. (El/La) entrevistador(a) le preguntará acerca de sus experiencias recientes en solicitar por, o recertificar para, sus beneficios de SNAP. Usaremos esta información para aprender de retos en el proceso de solicitud o aplicación de SNAP y cómo puede ser mejorado. Por favor acepte los adjuntos \$2 como un agradecimiento de antemano por su participación. También le enviaremos por correo una tarjeta de regalo de \$10 después de que usted complete la entrevista por teléfono. Los incentivos por participar en esta encuesta no contarán contra su elegibilidad de ingreso para beneficios de SNAP.

Su participación es voluntaria, pero tenemos la esperanza que usted elegirá participar. El beneficio de participar es que ayudará al proceso de solicitud de SNAP. Toda la información recolectada durante la encuesta se mantendrá privada, según lo requerido por ley. El único riesgo que podría surgir por la participación es una violación de la privacidad. Si usted decide no participar, esto no afectará a cualquier beneficio que usted pueda estar recibiendo. Si usted desea completar su encuesta ahora o si quiere fijar una hora conveniente para la entrevista por teléfono, por favor llame al 1-xxx-xxx-xxx. Se le pedirá proporcionar el número de identificación de encuesta [xxxxxxx].

¡Le agradezco de antemano por su cooperación y ayuda con este importante estudio!

Atentamente,  
USDA Official

cc:

De acuerdo con la Ley de reducción de papeleo de 1995 (Paperwork Reduction Act), ninguna persona está obligada a responder a una recolección de información a menos que esta exhiba un número de control válido de la OMB. El número de control válido de la OMB para esta recolección de información es el 0584-XXXX. Se calcula que el promedio de tiempo necesario para completar esta recolección de información es de 3 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para leer las instrucciones, buscar fuentes de información existentes, reunir la información necesaria y completar y revisar la recolección de información.